



- **Type de composant** : Bloc
- **Nom** : Livedesk
- **Nom technique** : block\_livedesk
- **Famille fonctionnelle** : Interactions support, et pilotage
- **Versions** :  à 
- **Distribution** : PRO (TMA)
- **Disponibilité** : Stable
- **Comptabilité GRDP** : Sans objet (traite des données d'autres composants)
  
- **Dépôt** : [https://github.com/vfremaux/moodle-block\\_livedesk](https://github.com/vfremaux/moodle-block_livedesk)

## Block Livedesk (Centre de support pédagogique )

### Présentation

**Le livedesk est un centre de support pédagogique.** Il permet de mutualiser les messages de plusieurs forums répartis sur vos différents cours et de les envoyer à la personne (ou aux personnes) en charge de traiter ces messages. Tous les messages capitalisés des forums que vous surveillez sont donc affichés sur Moodle via une interface permettant des les traiter en en seul lieu (une seule interface).

Ce module permet de créer de créer autant de centres de support pédagogique afin de réceptionner autant de questions/commentaires/demandes des utilisateurs provenant des forums que souhaité. Par exemple un centre support peut être dédié aux questions des étudiants 1ère année qui arrivent sur n forums, un autre aux étudiants de seconde année qui arrivent sur n forums, etc.

La personne ou les personnes assurant la réception des messages peut rediriger les messages vers d'autres personnes en cas de besoin. (enseignants, par exemple).

### Guides

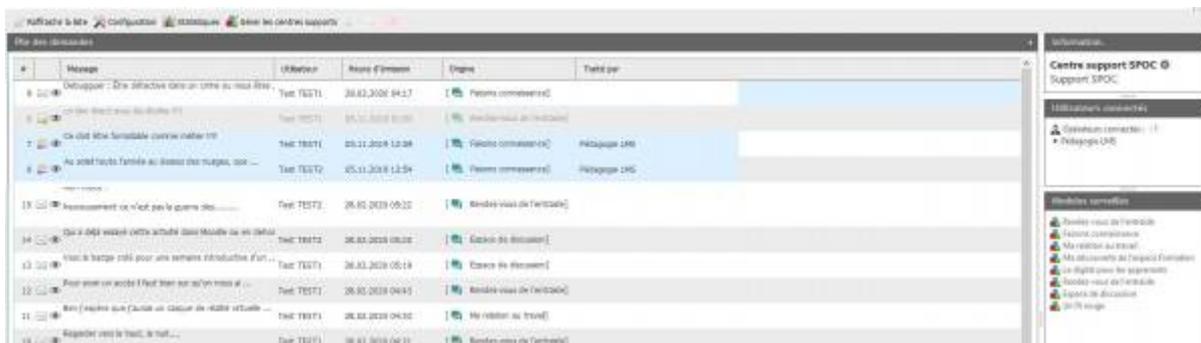
- [Guide d'installation](#)
- [Guide d'utilisation](#)
- [Guide technique](#)

### Sommaire des fonctionnalités

- Création de centres supports illimités
- Récupération automatique de la liste des forums affectables aux centres support
- Prise en charge collaborative des messages des autres personnes supports

- Affichages statistiques des traitements des messages

## Rendu général du livedesk



## Builds



### Travis-ci Intégration continue

Note : Un statut "Failing" n'est pas nécessairement lié à un non fonctionnement du plugin. Ce statut concerne le résultat de tests automatiques de conformité du code aux standards stricts de Moodle. Nous dépensons un effort permanent à la mise en conformité progressive de tous les plugins supportés avec ces règles de développement.

## Crédits

- Valéry Frémaux (valery@activeprolearn.com) - Développement et tests
- Florence Labord (florence@activeprolearn.com) - Documentation - Iconographie

[Revenir à l'index des plugins](#) - [Revenir au catalogue](#)

From: <https://docs.activeprolearn.com/> - **Documentation Moodle ActiveProLearn**

Permanent link: <https://docs.activeprolearn.com/doku.php?id=blocks:livedesk>

Last update: **2020/11/12 17:17**

